

香港崇尚自由經濟，造就競爭激烈的營商環境，隨着客戶對各種產品及服務質素要求愈來愈高，許多企業都積極優化管理體系，並透過獲取不同管理體系認證，例如質量、環保、能源以至職業健康安全等範疇，展示管理水平和競爭力，藉以建立良好商譽，開拓更廣闊的商機。



▲香港檢測和認證局（HKCTC）及香港認可處（HKAS）舉辦「認證的最新發展研討會」，分享專業認證的最新資訊。

# 管理體系認證展實力 助企業提升客戶信心

以國際標準化組織（ISO）為例，該組織發行了多項管理體系的標準。ISO於2017年度發表的調查報告顯示，「ISO 9001質量管理體系」和「ISO 14001環境管理體系」是目前本港及全球最多企業取得認證的熱門標準。而其他標準如「ISO/IEC 27001信息安全管理體系」、「ISO 22000食物安全管理體系」和「ISO 50001能源管理體系」的認證需求近年亦持續增加，可見隨着科技進步及社會發展，企業加倍重視其他範疇的管理表現，以應對消費者、客戶和商業夥伴等持份者的不同訴求。

## 第三方認證機構 獨立公正兼具公信力



▲香港品質保證局總裁林寶興表示，企業可透過獲取第三方機構專業認證，展示其優質管理水平。

本地企業可因應業務及發展需要，向獲香港認可處發出認可資格的認證機構申請合適的認證。認證機構會向企業進行專業評審，確認企業符合相關標準要求才頒發認證，證明管理表現達到相關標準。企業透過第三方機構取得專業認證，可以給予客戶更大信心。

香港品質保證局總裁林寶興指出：「第三方認證不但可以加強客戶和生意夥伴等持份者的信心，更有助提升機構的信譽度，為公司締造更多商機。透過應用國際先進的管理標準，企業可以建立良好的管理規範，為持續改進帶來推動力。」

然而，企業考取各種認證後，並不代表可以一勞永逸。林寶興表示：「企業所考取的認證，一般有效期為三年，之後須要續期。認證機構會安排定期的監督審核及覆審，以確保獲得認證企業的管理體系持續符合要求。」此外，ISO會定期檢討和更新標準以配合時代發展，如ISO在2015年發行新版ISO 9001標準取代其2008年版本，已按舊版本標準要求取得認證的機構，須要在三年的過渡期內，達到新版本標準的要求，包括理解新條文、制訂執行方案、培訓人才、更新系統和通過審核等。

## 認證最新發展 各界分享經驗心得

近來多項ISO認證發行了新版本的標準，香港檢測和認證局及香港認可處因此在今年初聯合舉辦了「認證的最新發展研討會」，邀請來自認證機構和獲得認證的企業多位代表，分別分享認證的最新發展及使用認證的心得和經驗。

### 環境及能源管理體系認證 助企業節能減排

隨着地球氣候暖化，溫室氣體排放愈見嚴重，社會更加關注與環境保護相關的議題。1996年推出的「ISO 14001環境管理體系」標準和2011年推出的「ISO 50001能源管理體系」標準，從保護環境及節約能源入手，鼓勵企業展示承擔保護環境責任的承諾。

ISO 14001的最新版本為2015年版，體系透過策劃、實施、檢查和改進四個環節，協助企業管理環境風險，推動企業環境績效，從而提升企業管理水平，同時減少浪費，節省成本。此外，ISO剛於2018年推出ISO 50001的最新版本，企業可根據標準了解現行能源的使用情況，並制訂相應的善用能源措施，持續改善能源管理。



▲英國標準協會營運、合規及風險總監余英泰表示，任何類型和規模的企業，都可以實施與環保相關的管理體系認證。

英國標準協會營運、合規及風險總監余英泰表示，現時許多建築公司都已取得ISO 14001認證，因為政府工程招標時，多要求承建商具有這項認證。而物業管理及清潔公司則可考慮考取ISO 50001認證，以滿足客戶的要求。「其實任何類型和規模的企業，都可以實施與環保相關的管理體系認證，過程不一定要投放大量資源或添置昂貴設

備，最重要是提高員工對能源效益和節能的意識，公司可先從員工的習慣着手，例如鼓勵員工在午飯時間關燈，已經可以節省不少電力。」

### ISO 45001認證 推廣職安健文化

大陸工程股份有限公司（香港分公司）在香港承接多項大型土木和建築工程項目。該公司的健康安全及環保經理黎智偉表示，2018年ISO推出全新的「ISO 45001職業健康安全管理體系」後，公司在短短三個月內已經獲取認證。他說：「現時許多政府工程都會要求承建商具有職安健相關的管理體系認證，我們預計未來其他客戶都會朝這個方向走，故管理層十分支持我們取得ISO 45001認證。」

ISO 45001旨在讓企業提供一個安全健康的工作環境，協助企業識別、評估和控制職安健風險，並採取有效的預防和防護措施，提升職安健表現。黎智偉表示，ISO 45001除預防員工在工作時受到人身傷害和健康損害外，亦會顧及員工的心理因素如面對工作壓力問題。此外，ISO 45001要求管理層和員工有更多參與，鼓勵上下層溝通，例如公司設計新的抗熱服時，會收集前線員工的意見，務求令設計可配合工人的工作環境和需要。黎智偉說：「實施ISO 45001後，公司更加關心員工的安全和健康，除了令管理更加專業外，也有效地在員工之間推廣職安健文化。」



▲大陸工程股份有限公司（香港分公司）健康安全及環保經理黎智偉表示，ISO 45001要求管理層和員工有更多參與，從而推動職安健文化。